



**NEU**

Stand: 1. April 2009

Sie können diesen Notdienstplan ausschneiden und auf die Innenseite des Elektrozählerschranks bzw. der Elektrounterverteilung in Ihrer Wohnung kleben. So haben Sie bei Bedarf und im Notfall immer schnell und sicher die entsprechenden Rufnummern zur Hand.

# Notdienst

NOTDIENSTRUFNUMMER:

**(0203) 75 99 96-96**

Unser Notdienst ist nicht nur an arbeitsfreien Tagen dienstbereit, sondern in dringenden Fällen können Sie ihn auch täglich ab 18.00 Uhr erreichen.

Nachfolgend sind die Firmen genannt, die für uns den Notdienst ausführen:

<b>Abflussrohrverstopfungen</b> Firma Hannecke GmbH ☎ (02 03) 34 38 33 oder (02 08) 99 83 30	<b>Sanitär- und Heizungsinstallation</b> Firma Kleinkoenen GmbH ☎ (02 03) 2 49 01 oder (02 03) 35 05 23
<b>Heizungsstörungen</b> Firma HIT Christen GmbH ☎ (0 20 66) 5 60 66	<b>Elektroinstallation</b> Firma Elektro-Schloßmacher, Inh. H. Genrich ☎ (02 03) 35 17 74 oder 01 71/7 94 84 62
<b>Störungen/Schäden am Gemeinschaftsfernsehempfang</b> Firma Marienfeld MultiMedia GmbH ☎ (02 09) 35 97 59 00 oder (02 09) 35 97 59 63	<b>Türschlossreparaturen</b> Firma Kluth GmbH ☎ (02 03) 37 00 88 (täglich bis 21.00 Uhr)
<b>Schäden an der Dacheindeckung</b> Firma Lampe ☎ (02 03) 35 42 39 oder ☎ 01 72/2 10 08 65	<b>Gasgeruch</b> Stadtwerke Duisburg AG ☎ (02 03) 6 04-0 (Tag und Nacht)

Bitte bedenken Sie: Der Notdienst soll nur Dienst in einer ausgesprochenen Notlage sein!

Ba.



## Der Notdienst unserer Genossenschaft und seine Aufgaben

Eingerichtet ist unser Notdienst für Störungen, die zwischen Dienstschluss und Dienstbeginn unserer Verwaltung sowie an den Wochenenden vorkommen.

### Was ist eigentlich ein Notfall?

Notfälle sind Schadensfälle, durch die eine unmittelbare Gefährdung ausgeht und die unaufschiebbar Sofortmaßnahmen erfordern, um weiteren Schaden abzuwenden oder die Sicherheit von Personen und Gebäuden zu gewährleisten.

### Welche Störungen kann man als „Notfall“ bezeichnen?

Hier einige Beispiele:

- Sämtliche Heizkörper in der Wohnung sind kalt
- Rohrbruch: Aus der Wasserleitung tritt Wasser aus
- Kein Strom in der gesamten Wohnung
- Kein Fernsehempfang im gesamten Haus
- Der Aufzug funktioniert nicht
- Feuer- oder Sturmschäden

Diese Beispiele sollen verdeutlichen, dass z. B. ein tropfender Wasserhahn nicht zu den dringenden Notfällen gehört. Solche Reparaturmeldungen können Sie der Verwaltung montags bis freitags von 7.30 Uhr bis 9.00 Uhr telefonisch unter (0203) 75 99 96-0 melden.

### Achtung!

Bevor Sie die entsprechende Notdienstfirma alarmieren, überlegen Sie bitte, ob die Reparatur wirklich ein Notfall ist (siehe Beispiele) und sofort ausgeführt werden muss oder nicht doch noch problemlos am nächsten Tag erledigt werden könnte.



Nur so ist gewährleistet, dass der „Notdienst“ für wirkliche Notfälle zur Verfügung steht.